

# ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум»



## Гостиничный сервис

# Срок обучения (очно) на базе 11 классов – **1 год 10 месяцев**



# Возможные должностные позиции

**в гостиницах**

**в хостелах**

**в санаториях**

- ❖ менеджер гостиничных служб
- ❖ администратор службы приема и размещения
- ❖ специалист по бронированию
- ❖ горничная
- ❖ официант
- ❖ иные должности на предприятиях индустрии гостеприимства

# Профессиональные навыки



**Уборка гостиничных номеров**



**Бронирование услуг и регистрация гостей**

# Профессиональные навыки



**Обслуживание гостей  
в номерах**



**Обслуживание гостей в  
ресторане**

# Профессиональные навыки



**Общение с различными категориями гостей**

## **А еще вы сможете научиться**

- ❖ вести диалог на английском языке (в том числе – в профессиональной сфере)**
- ❖ решать конфликтные ситуации**
- ❖ использовать правила делового этикета**
- ❖ организовывать и обслуживать мероприятия**

# Базы практик

## Международные сетевые отели



HYATT

airport  
**angelo**  
HOTEL ★★☆☆ EKATERINBURG



**park inn**

## Отели группы компаний «ЮСТА»

- **«Московская горка»**
- **«Гранд-авеню»**
- **«Екатеринбург-Центральный»**
- **«Урал Отель»**
- **Атлантик**

**И другие отели и хостелы города Екатеринбурга!**

# А что еще?



## Экскурсии в отели

## Экскурсии на туристские выставки



## А что еще?



**Обслуживание участников мероприятий регионального и международного уровня**

**Участие в профориентационных мероприятиях техникума**



# А что еще?



production of the events  
**TVERDAY** ©

[www.pointeurope.ru](http://www.pointeurope.ru)  
Стажировки и работа в Чехии



## Стажировки в гостиницах Чехии

# **Вы сможете получить дополнительное образование, закончив курсы**

**официант**

**бармен**

**1 С**

# Наши достижения



**I место - Селезнева Екатерина**  
**Областная олимпиада**  
**профессионального мастерства по специальности**  
**«Гостиничный сервис» 2015**

## Наши достижения



**Селезнева Екатерина**

**Номинация «За высокий уровень теоретической подготовки»  
на Всероссийской олимпиаде профессионального  
мастерства по специальности  
«Гостиничный сервис» 2015**

# Наши достижения



**1 и 3 место – Твердова Дарья и Крамаренко Надежда  
на областной олимпиаде профессионального  
мастерства по специальности «Гостиничный сервис»  
2016**

# Наши достижения



**Крамаренко Надежда, Путилов Денис**  
**Победители городского конкурса на премию главы**  
**города Екатеринбурга**  
**2016**

# Наши достижения



**1 место – Стенников Виталий**  
**на Открытом Региональном чемпионате**  
**«Молодые профессионалы»**  
**(WorldSkills Russia) в компетенции «Администрирование**  
**отеля» 2017**

# Наши достижения



**2 место - Цуркан Екатерина**  
**во Всероссийском конкурсе «Хочу быть гидом»**  
**2017**

# Наши достижения



**1 место - Барсукова Татьяна**  
**на Открытом Региональном чемпионате**  
**«Молодые профессионалы»**

**(WorldSkills Russia) в компетенции «Администрирование**  
**отеля» 2018**

# Наши достижения



**1 место - Анастасия Чайникова**  
**Международный конкурс профессиональных резюме**  
**студентов сферы гостеприимства**  
**2018**

**ВЫБИРАЙ СЕРДЦЕМ!**



**ВЫБИРАЙ ЕТЭТ!**