



ЕРКЦ

Забота с любовью



СБЕРБАНК

*Всегда рядом*

# Специалист контактного центра



СТАНЬТЕ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ  
**ПРОФЕССИОНАЛОВ**

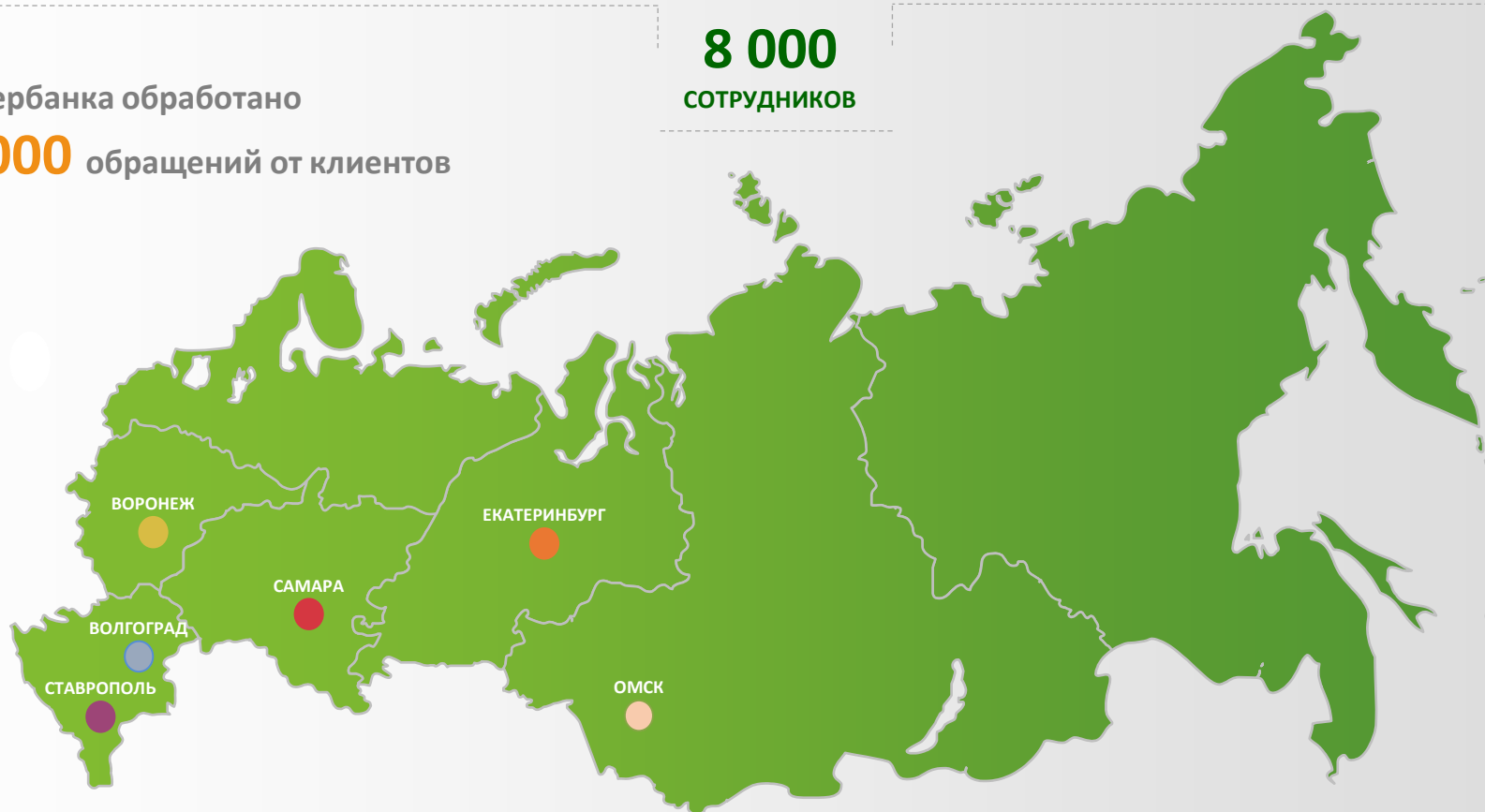
# География Контактных Центров Сбербанк России

ВОРОНЕЖ	ВОЛГОГРАД	СТАВРОПОЛЬ	САМАРА	ЕКАТЕРИНБУРГ	ОМСК
1 005 СОТРУДНИКОВ	1 260 СОТРУДНИКОВ	1 158 СОТРУДНИКОВ	1 350 СОТРУДНИКОВ	933 СОТРУДНИКА	2 568 СОТРУДНИКОВ

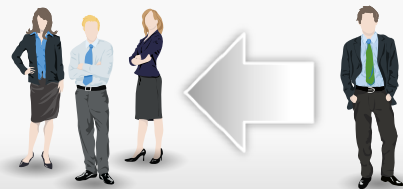
Более  
8 000

СОТРУДНИКОВ

За 2015 год в КЦ Сбербанка обработано  
более **72 000 000** обращений от клиентов



## Специалист Телемаркетинг



### Отдел телемаркетинга

- Активные продажи банковских продуктов и услуг на исходящей линии
- Помощь и решение возникших у клиентов вопросов.
- Работа с банковским программным обеспечением.

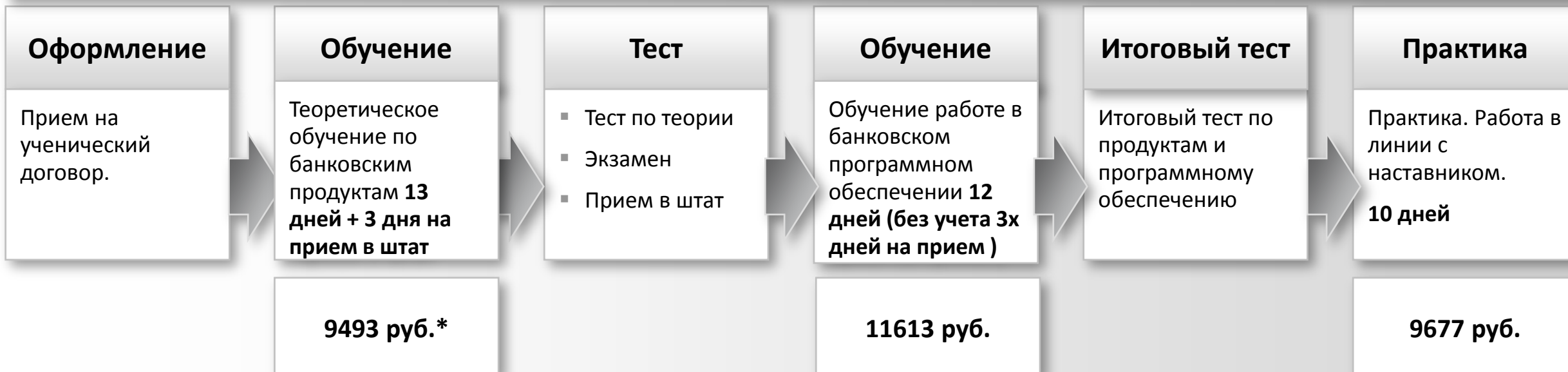
## Специалист Входящие вызовы



### Отдел обслуживания входящих вызовов

- Консультирование клиентов по всей линейке продуктов и услуг Банка.
- Помощь и решение возникших у клиентов вопросов.
- Презентация и продажа банковских продуктов и услуг на входящих вызовах.
- Работа с банковским программным обеспечением.

## Ученик



### Форма обучения

- Дневная или вечерняя
- Пятидневная или шестидневная неделя с 2-мя плавающими выходными

### Примечания

- \* - Выплачивается в случае успешного прохождения итогового теста
- \*\* - переводится в течение 1 месяца

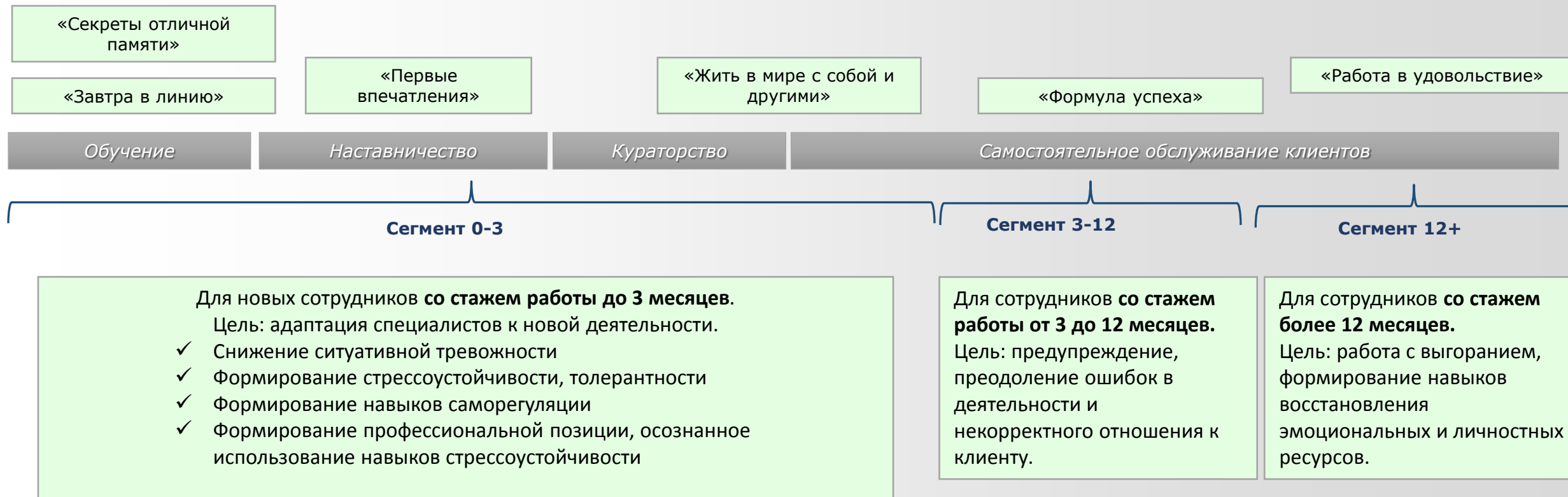
## Выход

- Выход в линию
- Распределение в группы

**23000 руб.\*\***

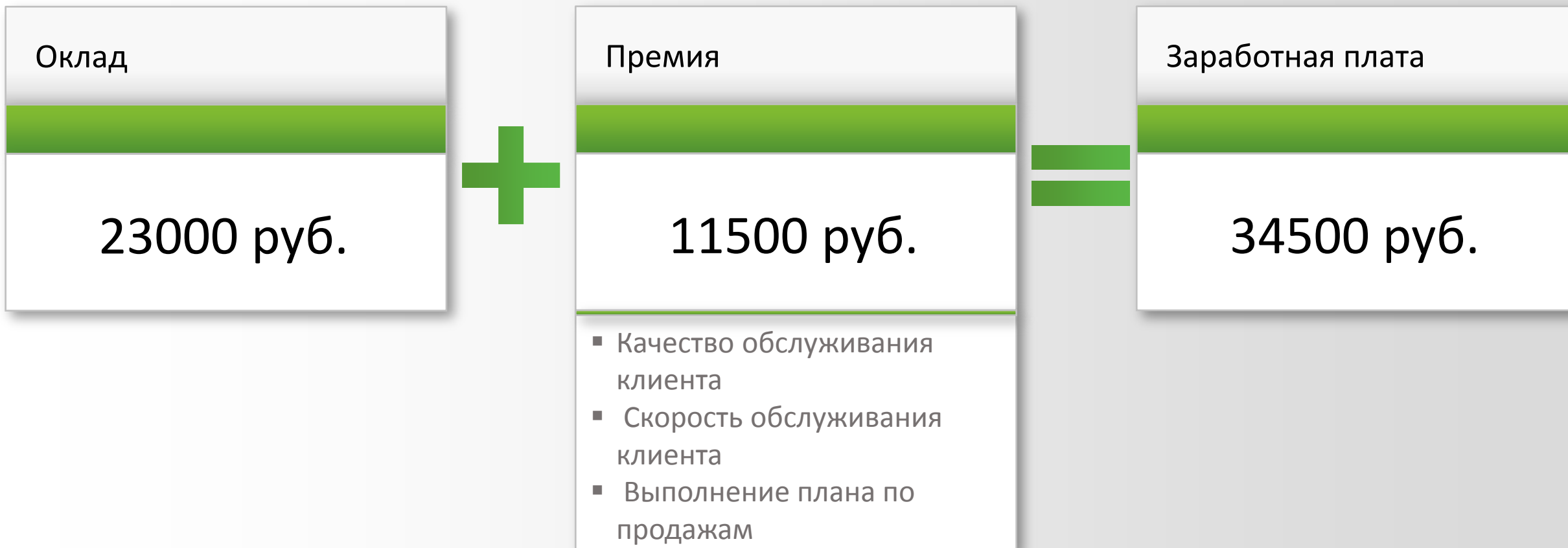
Специалист

# Программы психологической поддержки



Дополнительно в функционал психолога входит организация и проведение диагностических исследований (адаптация, микроклимат, профессиональное выгорание), оказание консультативной помощи, аналитическая деятельность.

# Оплата труда специалиста контактного центра



**+ 34500 в год gross** (ср. год премия)

**Годовая премия** – коэффициент 1,5 от окладной части

# Дополнительные возможности увеличения дохода

Обучение других  
сотрудников



Мах 15000 руб.

Выход на работу  
в выходной день



3000 руб за 1  
смену.

Сверхурочные часы  
в рабочие дни



1700 руб за 8 часов  
в месяц

Дополнительный заработок

20000 руб.

# Матрица карьерного роста сотрудника Контактного центра

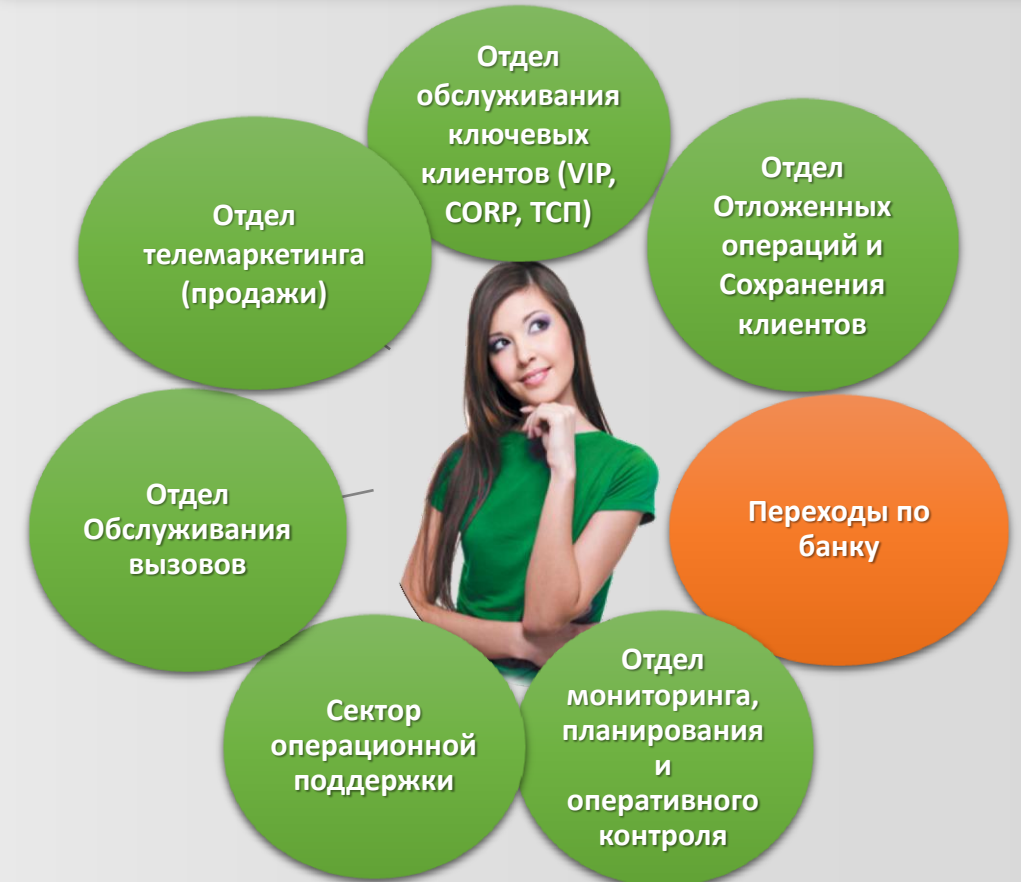
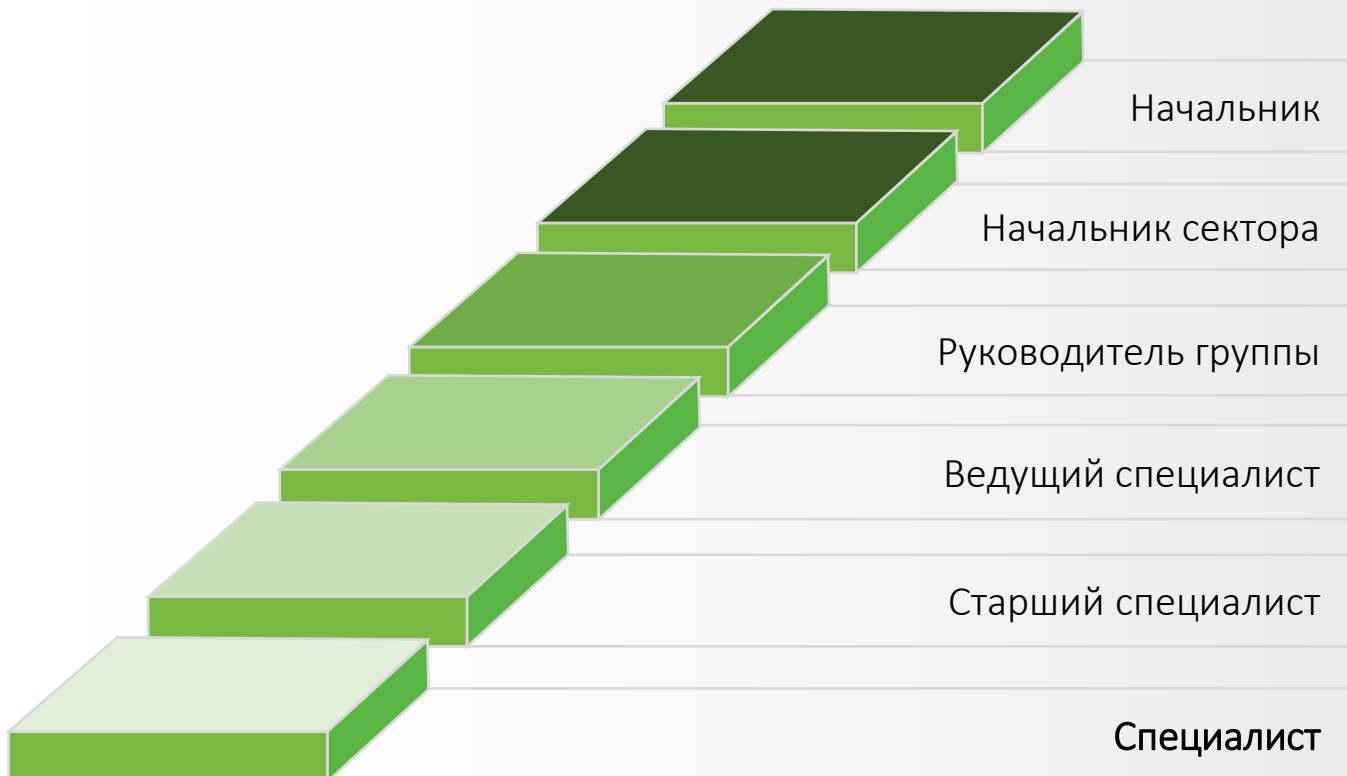


ЕРКЦ  
Забота с любовью

Вертикальный рост внутри отдела  
Обслуживания входящих вызовов



Пути горизонтального развития





# Бонусы работы в Контактном центре Сбербанка

## Полный социальный пакет

- Оплачиваемый отпуск – 28 дней в году
- Оплата больничных листов
- Единовременная выплата при рождении ребенка
- Отчисления в пенсионный и другие фонды

## ДМС

- Амбулаторно- поликлиническая помощь
- Скорая медицинская помощь
- Личный врач
- Периодические медицинские осмотры

## Дополнительные бонусы

- Тренинги для сотрудников за счет банка
- Льготные условия на продукты Банка и компаний-партнеров
- Наличие собственного тренажерного зала
- Бесплатное такси для сотрудников, заканчивающих работу ночью
- Корпоративные скидки на билеты в театр, концерты, музеи и т.д.
- Наличие собственной столовой, комнат отдыха и приёма пищи
- Возможность построить карьеру в крупнейшем банке России

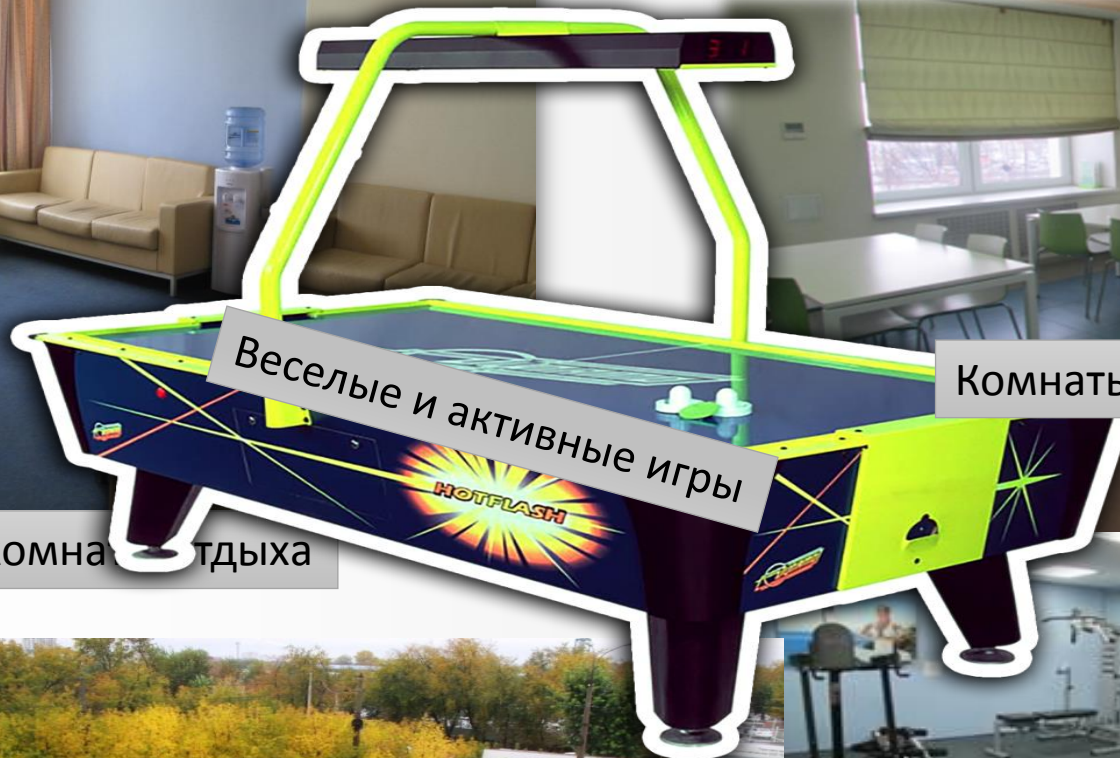


# Удобства для сотрудников

ЕРКЦ  
Работа с любовью



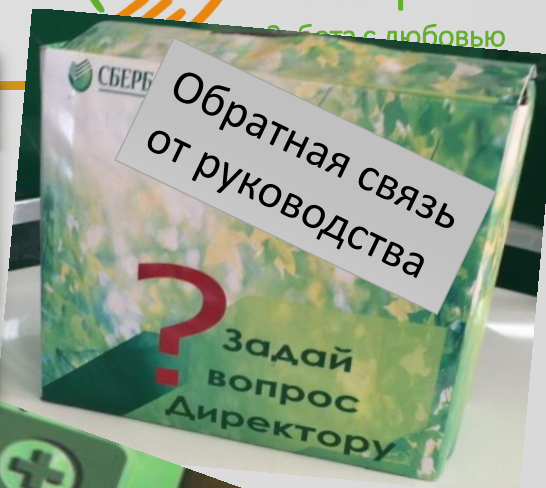
Приятные комнаты отдыха



Веселые и активные игры



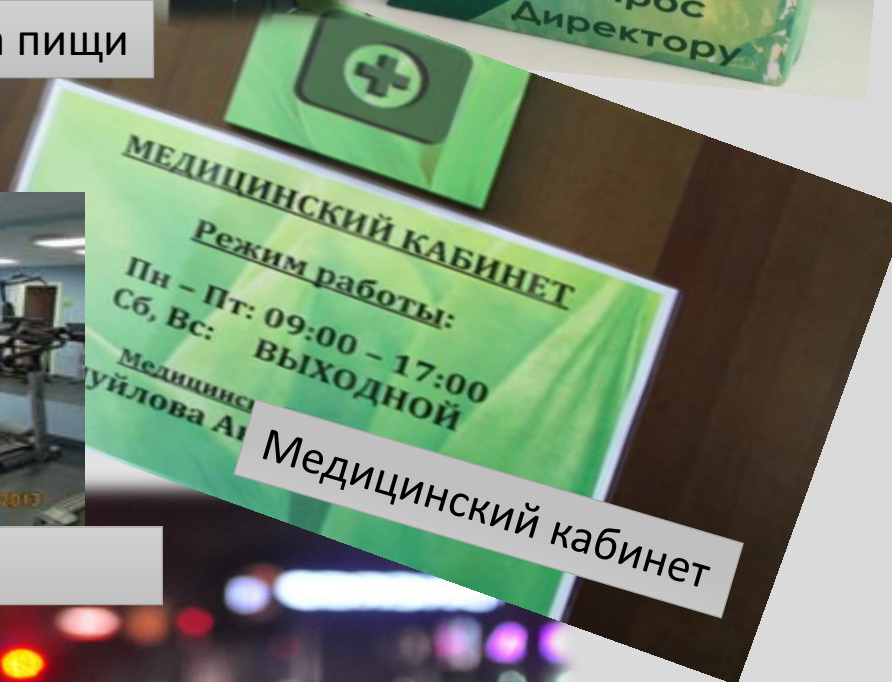
Комнаты приема пищи



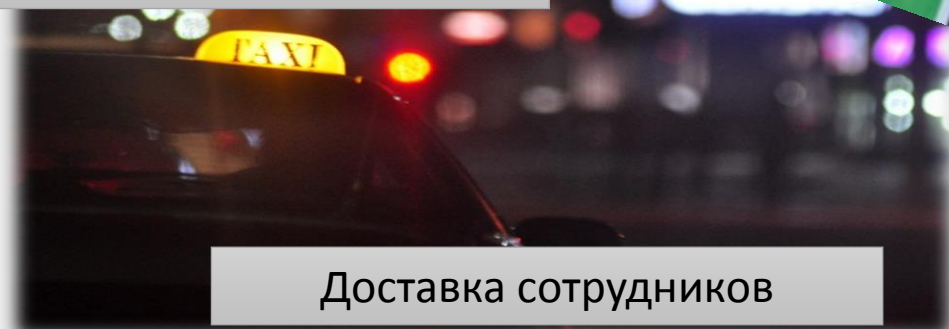
Большая парковка с охраной



Спортивный зал



Медицинский кабинет



Доставка сотрудников



ЕРКЦ

Забота с любовью



СБЕРБАНК

*Всегда рядом*

# Спасибо за внимание!



СТАНЬТЕ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ  
**ПРОФЕССИОНАЛОВ**



+7 (800) 700-76-24

Отдел подбора персонала